Qualité de vie au travail. Une « satisfaction de façade » pour les salariés de bureau

Seulement 17% des salariés sont « tout à fait convaincus » que leur employeur se préoccupe de leur bien-être. (Photo d'illustration) | FRANCK DUBRAY/ OUEST-FRANCE

Ouest-France avec AFP
Modifié le 02/04/2019 à 16h28

Abonnez-vous à **Ouest-France**

L'observatoire de la qualité de vie au bureau, Actinéo, a publié ce mardi 2 avril, un baromètre sur le bien-être des salariés. Bien qu'elle soulève une « satisfaction » pour une majorité d'entre eux, l'enquête révèle aussi la présence de « stress » chez 46 % des salariés, ainsi qu'un « manque de sens » pour 42 % des employés de bureau.

Les salariés travaillant en bureau se déclarent majoritairement **« satisfaits de leur qualité de vie au travail »** mais il s'agit d'une **« satisfaction de façade »** qui **« masque »** une autre réalité : le **« stress »** et parfois le **« manque de sens »**, selon un baromètre publié ce mardi 2 avril, au sujet du bien-être au travail.

Ce baromètre, réalisé en février sous forme d'enquête en ligne auprès de 1 218 actifs occupés, est publié tous les deux ans par l'observatoire Actinéo, qui analyse l'évolution des modes de vie des Français au travail et a été créé en 2005 par des professionnels de l'aménagement de bureau.

Parmi les 63 % de salariés qui sont en apparence plutôt d'accord avec l'affirmation **« mon employeur se préoccupe de mon bien-être au travail »**, seulement 17 % en sont **« tout à fait convaincus »**.

Se sentir **« stressé dans son travail »** est le lot de 46 % des mêmes actifs tandis que 42 % pensent parfois que leur travail **« manque de sens »**, selon ce baromètre.

L'espace de travail influence le bien-être des salariés

Parmi les facteurs qui contribuent à la satisfaction, l'espace de travail est jugé **« très important »**. 50 % des salariés interrogés estiment qu'il influence **« très fortement »** leur santé et 48 % leur bien-être, deux chiffres en hausse de 5 points depuis 2017.
Pour 39 % des salariés il influence aussi **« très fortement »** leurs relations avec leurs collègues, un chiffre en hausse de 4 points depuis 2017.
Moins d'un quart des actifs (22 %) jugent pourtant qu'il est **« très bien adapté »** à leurs besoins. 43 % souhaitent un siège adapté à leur morphologie et façon de travailler, 48 % une **« table réglable en hauteur »** et 46 % du mobilier connecté intelligent.
L'open space concerne 34 % des actifs, dont la majorité (65 %) travaille cependant dans un espace de travail ouvert de taille moyenne (moins de dix personnes).

Le télétravail perçu comme un avantage

Les **« travailleurs nomades »**, smartphone en poche et ordinateur portable sous le bras, sont de plus en plus nombreux avec 53 % d'actifs en 2019, dont 30 % plusieurs fois par semaine (près d'un actif sur deux en Ile-de-France, 47 % chez les Millennials, 18-29 ans), soit cinq points de plus qu'en 2017.
Le télétravail est plébiscité par 29 % des salariés et très largement perçu comme un avantage. Il se pratique à domicile et **« dans un cadre juridique strict »** pour 70 % des salariés concernés.

Partager cet article

Seulement 17% des salariés sont « tout à fait convaincus » que leur employeur se préoccupe de leur bien-être. (Photo d'illustration)

Qualité de vie au travail. Une « satisfaction de façade » pour les salariés de bureau

Ouest-France.fr

#Bien-être au travail #Économie #Entreprises #Actualité en continu #Management #Vie de bureau